Уважаемые коллеги, здравствуйте!

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей с 2020 года вводится:

1. защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);
2. очное посещение организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий;
3. представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

По согласованию с отраслевыми министерствами Забайкальского края и c учетом региональных особенностей (отдаленность районов, отсутствие компьютеров и устойчивого Интернета), а также многочисленным просьбам муниципалитетов организация-оператор **НЕ УСТАНОВИЛА** защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей услуг. По запросу муниципальных районов мы в течение 2-3 дней можем установить защиту.

Очное посещение организаций нашими экспертами автоматически привело бы к увеличению стоимости договора (проезд до места нахождения организаций, оплата проживания и командировочных расходов). Принято решение о привлечении местных экспертов и их работе через наш ресурс.

С 2021 года организация-оператор будет заключать договоры с муниципальными экспертами и оплачивать их работу.

В 2020 году экспериментальный период. Мы разработали программное обеспечение, попробуем отработать на нем, выявим проблемы, чтобы со следующего года работать уже в штатном режиме.

Типичный вопрос от всех муниципалитетов “Каковы требования к экспертам?”

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ.

Экспертом может быть любой общественник (член общественного совета, председатель совета школы, член родительского комитета, заслуженные учителя и работники культуры на пенсии), умеющий фотографировать (можно на мобильный телефон) и работать в сети “Интернет”. Его задача - посетить образовательную организацию (учреждение культуры), чтобы оценить комфортность условий оказания услуг и наличие условий для оказания услуг людям с ограниченными по здоровью возможностями. При наличии условий сделать фотографии, подтверждающие данный факт, заполнить рукописную анкету и электронную анкету на портале поддержки проведения независимой оценки.

Инструкции для работы экспертов при очном посещении и работе с порталом поддержки независимой оценки прилагаются.